

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR GAMBAR..... vii

DAFTAR TABEL viii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Penelitian 1

B. Identifikasi Masalah 10

C. Rumusan Masalah 10

D. Tujuan Penulisan..... 11

E. Kegunaan Penelitian..... 11

F. Kerangka Pemikiran..... 13

G. Hipotesis 18

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 19

A. Tinjauan Penelitian Terdahulu 19

B. Konsep Administrasi Publik 23

C. Konsep Kebijakan Publik..... 30

D. Konsep Implementasi Kebijakan Publik..... 38

E. Konsep Efektifitas Pelayanan Publik 45

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	59
A. Metode Penelitian	59
B. Populasi dan Sampel	60
C. Jenis dan Sumber Data	62
D. Variabel penelitian	63
E. Teknik Pengumpulan Data	65
F. Teknik Analisis Data	67
G. Tempat dan Jadwal Penelitian	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
A. Objek Penelitian	77
B. Analisis Implementasi Kebijakan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) tahun 2016 di SMAN 26 Kota Bandung	88
C. Analisis Efektifitas Pelayanan Pendidikan Siswa BARu di SMAN 26 Kota Bandung	91
D. Deskriptif Hasil Penelitian	95
E. Penjelasan Operasionalisasi Variabel	99
F. Analisis Pembahasan	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	108
A. Kesimpulan	108
B. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Sekolah Negeri di Kota Bandung	7
Tabel 1.2. Daya Tampung PPDB SMAN 26 Kota Bandung tahun 2016	8
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	61
Tabel 3.2. Alternatif JAWaban dan Bobot Nilai Pertanyaan	65
Table 3.3. Tingkat Keandalan Cronbach's Alpha	69
Tabel 3.4. Interpretasi Koefisien Determinasi	72
Tabel 4.4. Persentase Tanggapan Responden terhadap Implementasi Kebijakan.	87
Tabel 4.5. Persentase Tanggapan Responden terhadap Efektivitas Pelayanan	91
Tabel 4.6. Hasil Uji Validasi Variabel Kebijakan PPDB 2016.....	93
Tabel 4.7. Hasil Uji Validasi Variabel Efektivitas Pendidikan Siswa Baru	94
Tabel 4.8. Pengujian Reliabilitas tiap Variabel	95
Tabel 4.9. Tabel Penolong untuk Analisis Regresi dan Kolerasi.....	97
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Hipotesis Pertama.....	102

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Kerangka Pemikiran Penelitian	6
Gambar 3.1.	Garis Kontinum.....	66

